

תעודת אחריות



להזמנת שרות פנה למחלקת השרות

תל-אביב: טל. 03-6344445, פקס. 03-6345551

חיפה: טל. 04-8720768, פקס. 04-8416570

(5435)



www.hamat.co.il



תנאי האחריות

1. הברז שנרכש על ידכם יוצר ע"י חמת ארמטורות ויציקות בע"מ, להלן חמת, ועבר טרם צאתו מהמפעל מבחני איכות קפדניים ביותר.
2. האחריות על פגמי ייצור בחלקי הברז המתכתיים בלבד (גוף, פיה וידית) כמו גם על המנגנון הקרמי הפנימי תינתן ע"י שרות הלקוחות של חמת.
האחריות תהייה תקפה למשך **3 שנים** מיום רכישת הברז.
על חלקי הפלסטיק, צינורות גמישים, מזלפים, ראשי מקלחת ומעדני זרם - 12 חודשים בלבד מיום רכישתם.
האחריות על ציפויים שאינם ניקל - כרום הינה ל- 12 חודשים מתאריך הקנייה.
בשנה הראשונה: אחריות מלאה שכוללת הגעת הטכנאי לבית הלקוח והחלפת החלקים הנדרשים.
משנה שנייה ועד תום תקופת האחריות: אחריות מורחבת מוגבלת. החלפת החלקים **המתכתיים** (גוף הברז, הפיה, הידית, נק' מים), כמו גם החלפת המנגנון הקרמי, תהייה כרוכה בתשלום רק עבור הגעה ועבודת הטכנאי בבית הלקוח. החלקים יוחלפו ללא עלות נוספת.
התשלום יגבה בזמן תיאום הגעת הטכנאי.
החייב על הגעה ועבודת הטכנאי יהיה בהתאם למחירון השרות שבתוקף.
3. לברז אשר פורק ממקומו ניתן יהיה לממש האחריות במעבדת המפעל בלבד.
4. האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
א. הפגם נגרם כתוצאה ממכה, שבר, התקנה שלא בהתאם להוראות או שימוש בחומרי ניקוי מזיקים.
ב. המוצר תוקן או טופל שלא ע"י טכנאי שהוסמך ע"י חמת.
ג. סתימה שנגרמה כתוצאה מלכלוך בצנרת וגרמה לברז או לאחד ממרכיביו נזק.
5. תיקון הפגמים שלא במסגרת האחריות יחוייב בתשלום לפי מחירון החברה שבתוקף.
6. האחריות מותנית בהצגת תעודת אחריות בתוקף וחשבונית הרכישה שכל הפרטים בה מלאים כנדרש.

הוראות ניקוי

1. הקפד לנקות את השטחים המצופים והצבועים במטלית רכה ויבשה מיד לאחר השימוש.
2. כדי להסיר אבנית יש להשתמש במטלית רכה וחומץ ביתי 5%. לאחר הניקוי יש לשטוף הברז במים פושרים.
3. לכלוך מצטבר יש לנקות באמצעות מטלית רכה וסבון בלבד.
4. מעדני זרם ומזלפים, יש לפרק מידי פעם בהתאם לאיכות המים באיזור מגוריק ודהשרות בחומץ למשך 20-40 דקות ולאחר מכן לשטוף במים פושרים. מומלץ לחזור על פעולה זו כל 60 יום.
5. אסור להשתמש בחומרי ניקוי מזיקים כגון: חומצה, אקונומיקה, אבקות ניקוי, דטרגנטים, צמר פלדה, סקוטשברייט וכו.
6. **הוראות ניקוי ואחזקה מפורטות מופיעות באתר חמת:**
www.hamat.co.il

שים לב!

לפני הרכבת הסוללה יש לשטוף את צינורות המים המובילים לסוללה על ידי הזרמת מים בצנרת להוצאת פסולת, חול וכדי מהצינורות. אם באריזת הברז סופקו שני מסננים להתקנה בין ברז הניל לצינורות הכניסה לברז, קיימת חובה להתקין אותם על-פי ההוראה.

אין האחריות חלה על סתימות בברז כתוצאה מאי טילוי הוראות אלה.

שרות לקוחות מפעל: היוזמה 41 א.ת. צפוני אשדוד
ת.ד. 6555, מיקוד 7716401
טל. 03-6344445 פקס. 03-6345551
שרות לקוחות צפון: טל. 04-8720768 פקס. 04-8416570,
רח' ההסתדרות 233 מפרץ חיפה
service@hamat.co.il
www.hamat.co.il

מס. הדגם _____

מס. הניקורת _____

תאריך ייצור (סדרה) _____

שם הקונה וכתובתו _____

שם המוכר וכתובתו _____

תאריך מכירה _____

חותמת המוכר _____

שים לב!

לפני הרכבת הסוללה יש לשטוף את צינורות המים המובילים לסוללה על ידי הזרמת מים בצנרת להוצאת פסולת, חול וכדי מהצינורות. אין האחריות חלה על סתימות בברז כתוצאה מאי טילוי הוראות אלה.

תודה שקניתם חמת. אנו תקוה שתהנו מהמוצר ומאיכותו.